



Bienvenue

# *nos engagements*

de service



**antin**  
résidences



# Nos engagements

de service

AVANT VOTRE ENTRÉE DANS LES LIEUX,  
NOUS CONSTITUONS ET DÉPOSONS VOTRE  
DOSSIER APL AUPRÈS DE LA CAF  
(SOUS CONDITIONS DE RESSOURCES)

## LORS DE VOTRE ARRIVÉE

### Vous accompagner pour bien commencer

Le gardien, votre interlocuteur privilégié,

- vous présente l'ensemble de votre résidence et réalise avec vous l'état des lieux,
- vous explique le fonctionnement des équipements de votre logement et vous remet votre livret "Bienvenue",
- installe votre nom sur la boîte aux lettres, l'interphone et le panneau d'affichage.



## FACILITER VOS CONTACTS AVEC NOUS



### Etre joignable

- **Le gardien** est disponible au bureau d'accueil ou par téléphone pendant les heures d'ouverture affichées.
- Les conseillers du Service Clients vous répondent au

0811

NUMERO AZUR

808 808

Coût d'un appel local  
depuis un poste fixe

Du lundi au vendredi de 9H00 à 17H00

- Le site internet [www.antin-residences.fr](http://www.antin-residences.fr)



## FACILITER LA COMMUNICATION



Pour tous travaux prévus dans votre résidence, nous vous informons du type d'intervention et des dates de début et fin prévisionnelles.

Les informations essentielles des contrats de maintenance et d'entretien sont consultables au bureau d'accueil du gardien :

- sur les travaux
- sur les informations de la vie de la résidence

## VOTRE GARANTIE PROPRETÉ



### Un entretien et un contrôle réguliers de votre résidence

Régulièrement, nous contrôlons l'état des parties communes, les locaux ordures ménagères et tri sélectif ainsi que les espaces verts de votre résidence.

## LE BON FONCTIONNEMENT DES ÉQUIPEMENTS



### Des installations en bon état

Chaque immeuble bénéficie de contrats de maintenance et d'entretien.

## LORS DE VOTRE DÉPART

Nous vous proposons une visite conseil avant votre date d'état des lieux de sortie.

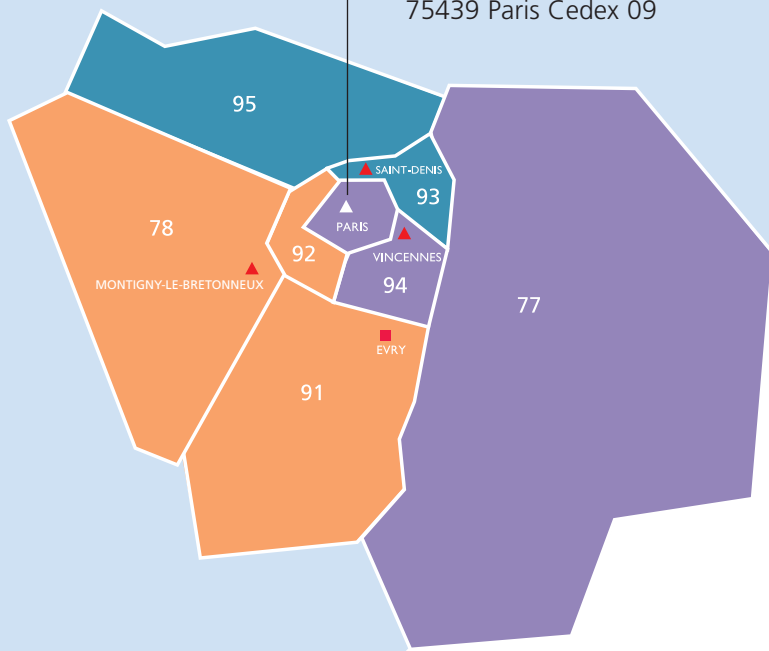
- **Un numéro d'urgence** est à votre disposition en dehors des heures d'ouverture du Service Clients (du lundi au vendredi de 17 heures à 9 heures, le week-end et les jours fériés) pour les urgences et pannes importantes en parties communes.

### **Etre réactif**

Nous accusons réception de votre réclamation écrite et nous prenons l'engagement de vous répondre par écrit.



▲ Antin Résidences  
Siège social  
59, rue de Provence  
75439 Paris Cedex 09



▲ Direction Territoriale Nord Ile-de-France  
244, avenue du Président Wilson  
93210 La Plaine Saint Denis

▲ Direction Territoriale Est Ile-de-France  
33, rue Defrance  
94307 Vincennes Cedex

▲ Direction Territoriale Ouest Ile-de-France  
14 avenue Gustave Eiffel  
78180 Montigny-le-Bretonneux

■ Agence Sud Ile-de-France  
411, square Jacques Prévert  
91000 Evry



Besoin d'une autre information ?  
Retrouvez l'ensemble des livrets sur notre site :  
[www.antin-residences.fr](http://www.antin-residences.fr)

## SERVICE CLIENTS

**0811 808 808**  
NUMERO AZUR Coût d'un appel local  
depuis un poste fixe

Du lundi au vendredi de 9H00 à 17H00

[www.antin-residences.fr](http://www.antin-residences.fr)

Antin Résidences, une Entreprise Sociale pour l'Habitat  
du Groupe Arcade-VYV

