



groupe **Arcade-vyv**

CRÉATEUR DE CARRIÈRES



gardien(ne) de résidences

**Vous assurez la relation et les services de
proximité auprès des locataires d'une
ou de plusieurs résidences**

**GESTION DE
PROXIMITÉ**

Une entreprise du groupe Arcade-VYV

« Le métier de gardien a fortement évolué, notamment vers des missions relationnelles. Nous avons davantage de responsabilités. Nos bureaux d'accueil sont informatisés et nous avons accès à de nombreuses formations. J'apprécie les contacts que j'entretiens avec les locataires. Améliorer leur quotidien, répondre à leurs préoccupations, c'est toujours une grande satisfaction. »

Luis, gardien de résidences

mes missions



Entretien des résidences

- Contrôler la bonne exécution des prestations
- Assurer l'entretien ménager des parties communes
- Assurer la gestion des ordures ménagères



Surveillance et maintenance des résidences

- Contrôler les prestations et les travaux effectués par les entreprises
- Faire remonter les dysfonctionnements
- Recenser les désordres et prendre les mesures conservatoires pour garantir la sécurité des biens et des personnes
- Veiller au respect des clauses des contrats d'entretien et de maintenance



Gestion locative et commerciale

- Accueillir et guider les nouveaux locataires
- Établir les états des lieux entrants, assurer les visites-conseil et réaliser les états des lieux sortants
- Enregistrer et suivre le traitement des demandes et des réclamations
- Faire visiter les appartements aux candidats locataires
- Informar les locataires de leurs droits et devoirs
- Procéder à l'affichage des règlements et informations de la société

profil

- CAP / Niveau BAC avec une expérience significative dans des fonctions similaires
- Connaissance des outils bureautiques

savoir-faire

- Aptitudes relationnelles
- Bonne expression orale et écrite
- Organisation et rigueur

savoir-être

- Écoute, pédagogie et diplomatie
- Autonomie, disponibilité et réactivité
- Esprit d'équipe