



groupe **Arcade-vyv**

CRÉATEUR DE CARRIÈRES



chargé(e) de recouvrement

**Vous assurez le recouvrement
des loyers et des charges
des locataires sur un
secteur immobilier**

GESTION LOCATIVE

« Mon rôle est de préserver les intérêts de chacun : permettre au locataire de conserver son logement et à la société, de recouvrer le loyer qui lui est dû. La dimension sociale est importante et nos efforts sont récompensés lorsqu'une solution a été trouvée. »

Mathilde, chargée de recouvrement

mes missions



Phase pré-contentieuse

- | Suivre les comptes clients et relancer les clients débiteurs
- | Analyser les situations d'impayés afin de mettre en place des échéanciers (plans d'apurements) et mobiliser les dispositifs d'aides (FSL, APL...)
- | S'assurer du respect des engagements pris par les clients du versement des aides et suivre les actions engagées par les différents partenaires sociaux



Phase contentieuse

- | Mettre en œuvre les procédures contentieuses nécessaires au bon recouvrement des créances
- | Suivre le traitement judiciaire des dossiers contentieux
- | Demander l'application des décisions de justice



Suivi de l'activité

- | Mettre à jour les tableaux de bord de suivi et les bases de données informatiques
- | S'assurer du traitement des dossiers dans les délais impartis

profil

- | BAC +2 (immobilier/ droit) avec une expérience significative dans le recouvrement
- | Connaissance des procédures civiles contentieuses
- | Maîtrise des outils bureautiques

savoir-faire

- | Aptitudes relationnelles
- | Bonne expression écrite et orale
- | Capacité d'analyse et de synthèse
- | Organisation, méthode et rigueur

savoir-être

- | Esprit d'équipe
- | Écoute, pédagogie et diplomatie
- | Autonomie et initiative