

A C T I V I T É

2 0 1 6

Les chiffres clés
Édition 2017

antin
résidences

CRÉATEUR DE QUALITÉ DE VIE

RÉSIDENCE POUR ÉTUDIANTS « U7 MAISEL SUDPARIS »

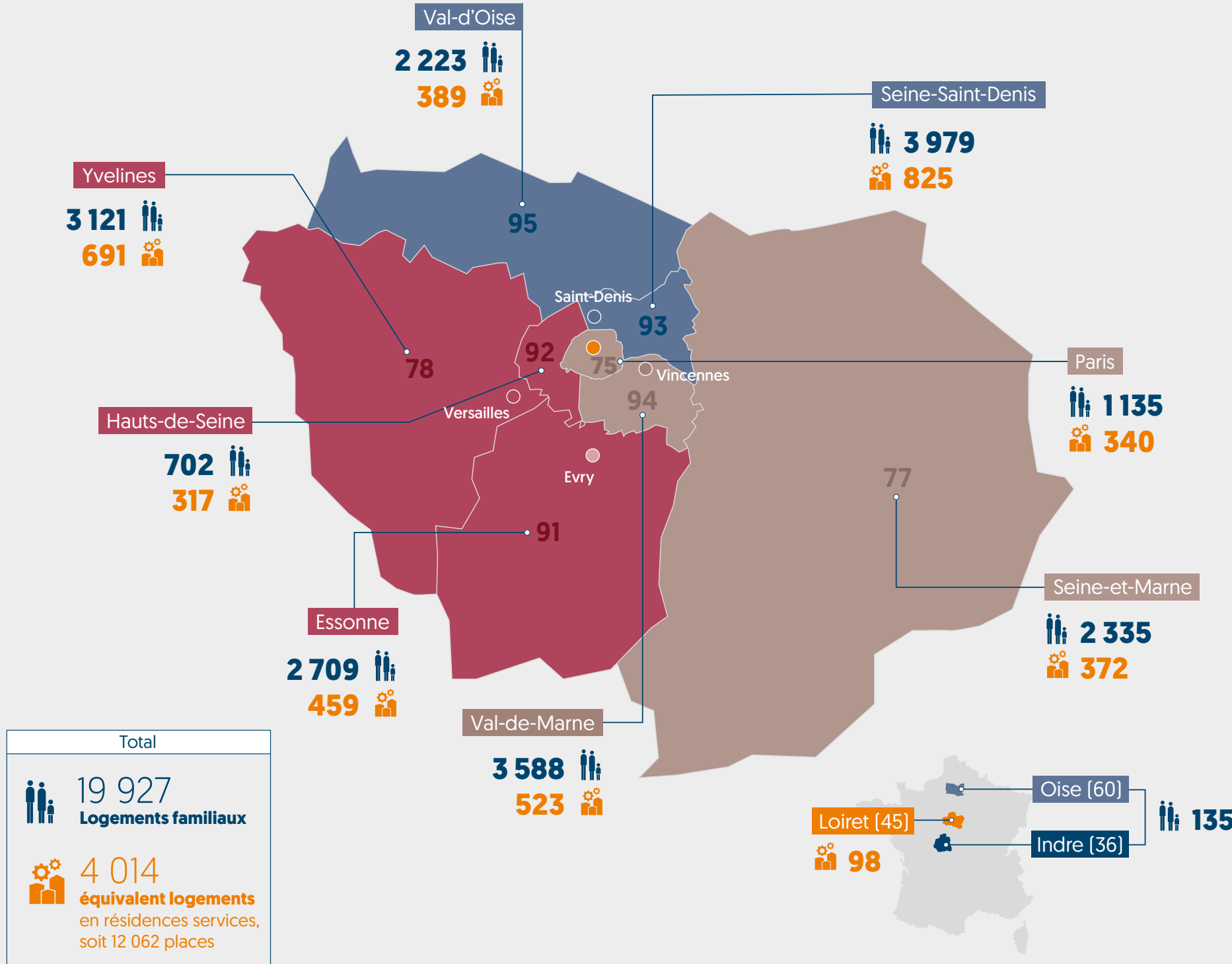
-  Livrée en juillet 2015
-  14 rue Charles Fourier 91000 ÉVRY
-  180 logements



antin
résidences

CRÉATEUR DE QUALITÉ DE VIE





Direction territoriale Nord IDF
6 239 logements familiaux gérés

Dépts 60 - 93 - 95
 ● 244, avenue du Président Wilson
 93210 La Plaine Saint-Denis

Direction territoriale Ouest IDF
6 630 logements familiaux gérés

Dépts 78 - 91 - 92
 ● 7, rue des Chantiers - 78000 Versailles

Agence Sud Île-de-France
 ● 411, square Jacques Prévert - 91000 Évry

Direction territoriale Est IDF
7 058 logements familiaux gérés
Dépts 75 - 77 - 94
 ● 33, rue DeFrance - 94307 Vincennes Cedex

Direction des résidences services et produits spécifiques
4 014 équivalent logements soit 12 062 places
 ● 59, rue de Provence - 75439 Paris Cedex 09

Siège social
 ● 59, rue de Provence - 75439 Paris Cedex 09



édito

DENIS BONNETIN Directeur général

Ce bilan démontre également, par ses résultats, la motivation, la capacité d'adaptation et le professionnalisme des collaborateurs d'Antin Résidences qui ont renouvelé en 2016 la certification ISO 9001 obtenue en 2014.

Ce bilan résulte aussi du travail mené avec les collectivités locales, les partenaires d'Actions Logement, les associations gestionnaires, dans les réponses diverses et multiples que nous proposons pour loger les Franciliens. Antin Résidences garde le cap de sa stratégie qui se décline en quatre axes principaux :

- Le développement d'une production diversifiée de logements en locatif et en accession sociale ;

- L'adaptation de la gestion de proximité aux besoins des habitants ;
- La réhabilitation et l'entretien d'un patrimoine de qualité ;
- L'accompagnement des publics les plus sensibles dans leur parcours résidentiel : jeunes actifs, apprentis, étudiants, handicapés, personnes âgées, primo-accédants.

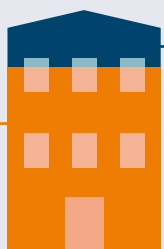
C'est sur ces bases que nous poursuivons notre action, en déclinant les valeurs du groupe Arcade dont nous sommes la filiale en Île-de-France.

Le bilan de notre activité, traduite au travers des chiffres clés de 2016, atteste de notre engagement et du travail collectif mené pour assurer notre mission d'intérêt général.

TERRITOIRES & PATRIMOINES

Antin Résidences gère :

23 941 logements



4 014 équivalent logements

- soit 12 062 places - dans 103 résidences services

(dont 113 équivalent logements, soit 339 places dans 5 résidences pour CPH*)

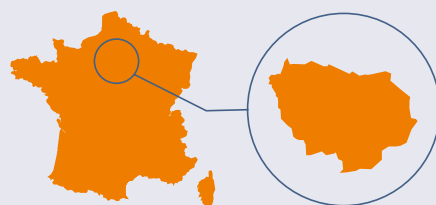
19 927 logements familiaux

- dont 1725 pour CPH* - dans 378 résidences

Antin Résidences est présent sur :

5 communes en région

182 communes en Île-de-France



Antin Résidences est propriétaire de :



167 commerces

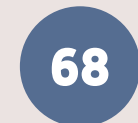
*CPH : Coopérer Pour Habiter

EFFECTIFS



267

collaborateurs* répartis entre le siège, les directions territoriales et les résidences



68 personnes au siège social



65 personnes dans 3 directions territoriales en Île-de-France (Saint-Denis, Versailles et Vincennes)



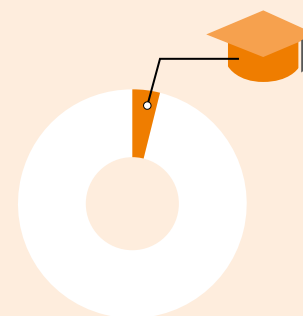
126 gardien(ne)s de résidences et **employé(e)s** d'immeubles



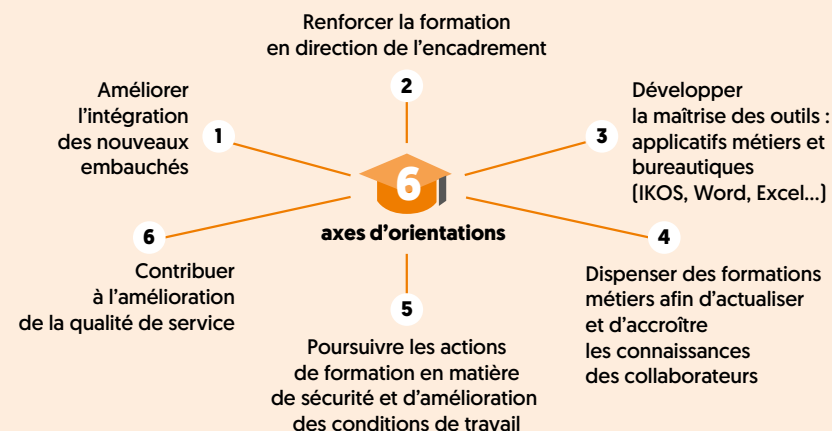
8 personnes au service clients

*CDI et CDD, hors Coopérer pour Habiter au 31 décembre 2016

FORMATION



Le budget de formation représente 3,37 % de la masse salariale

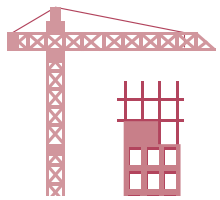


Christel Ahnine
Responsable du développement RH

2016 a marqué un tournant dans le recrutement et le développement des compétences des collaborateurs d'Antin Résidences.

Pour accompagner et servir notre forte orientation client, nous avons notamment intégré de nouveaux talents qui partagent avec nous le sens du service et de la relation client.

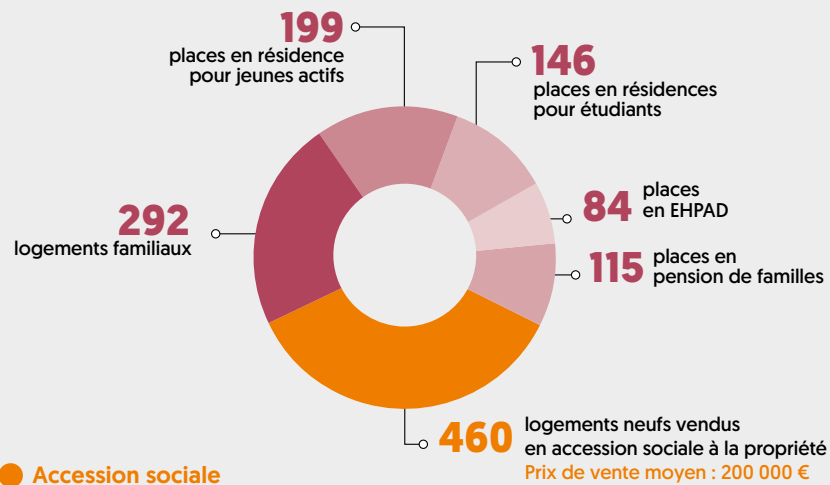
Par leurs valeurs et leurs expériences diverses, ces « personnalités qui font évoluer nos métiers » nous enrichissent chaque jour de leur dynamisme et de leur ouverture d'esprit.



CONSTRUIRE

1296 logements livrés

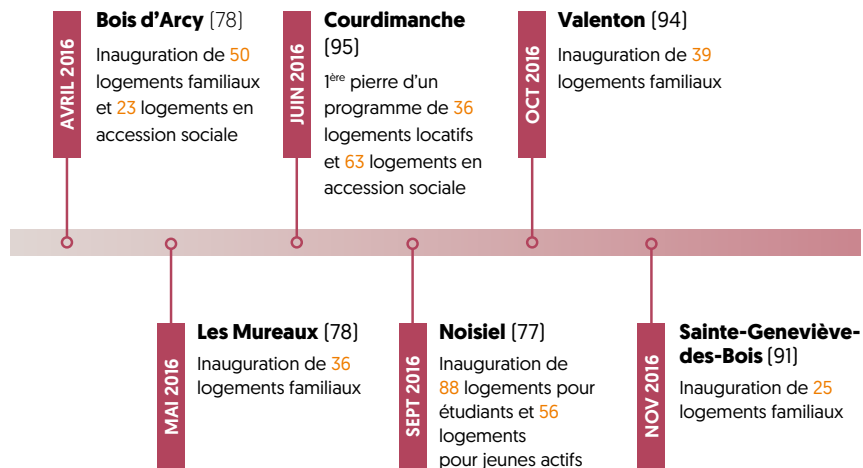
● Production locative



● Accession sociale

Antin Résidences offre aux locataires l'opportunité d'accéder à la propriété de manière sécurisée [prêts spécifiques, garantie de rachats...]

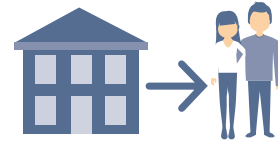
INAUGURATIONS ET 1^{ÈRE} PIERRE



Michaël Le Roux

Directeur développement Île-de-France

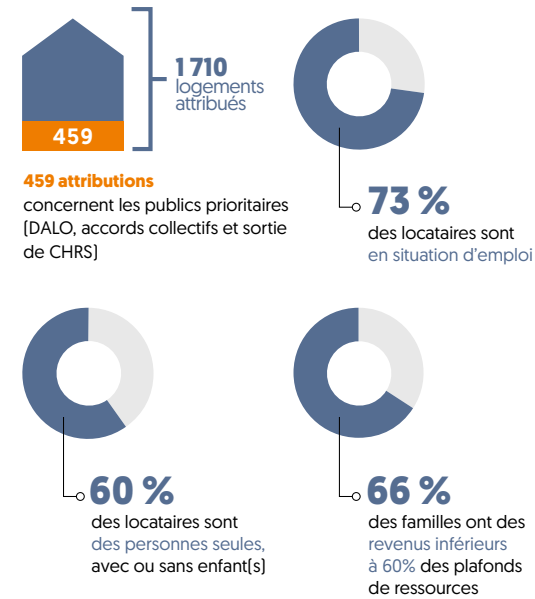
Pour un bailleur, construire ses propres logements permet de proposer des produits de qualité qui répondent précisément aux attentes d'un public que nous connaissons bien. Dans un marché concurrentiel qui continue à se durcir, il faut savoir être « le bon acteur au bon moment ». Pour cela, nous savons mettre en avant nos atouts : l'innovation, une bonne image de notre Groupe, notre capacité à réaliser dans une même opération des logements sociaux et en accession, et des réponses adaptées aux attentes des collectivités [mixité sociale, développement durable...].



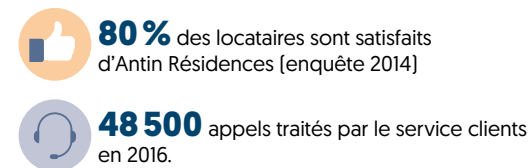
LOGER

1710 logements attribués

ATTRIBUTION DE LOGEMENTS



QUALITÉ DE SERVICE



ENGAGEMENTS DE SERVICE

Logements familiaux
Des engagements de services labellisés depuis 2009 par le Bureau Veritas

Résidences services
Des engagements de service envers nos gestionnaires, labellisés depuis 2013

Une certification ISO 9001 confirmée en 2016

LOYER ET APL

Loyer mensuel moyen, hors charges, pour un T3 :

480 € [PLA-PLUS]

33% des ménages perçoivent l'APL

INDICATEURS DE GESTION

14 Les locataires restent en moyenne 14 ans dans leur logement

99,13% Taux de recouvrement moyen annuel des loyers

7,17% Taux de rotation

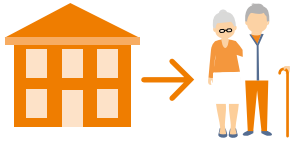


Corinne Littner

Responsable territoriale clients

Nous devons avant tout répondre à notre mission sociale en respectant les objectifs fixés par l'État pour le relogement des publics prioritaires. Par-delà, nous veillons tout particulièrement à la qualité du service, en proposant à chaque locataire - dans les délais les plus courts - un logement qui répond le mieux possible à ses besoins spécifiques.

Pour nous, cela passe par l'écoute et le lien que nos équipes entretiennent au quotidien avec nos clients, mais aussi avec les collectivités, Action Logement et toutes les parties prenantes.



150 logements adaptés aux seniors

ACCOMPAGNER

SENIORS ET PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

150 logements ont fait l'objet de **travaux d'adaptation** pour un montant global de **990 000 €**

1 **Varennes-Jarcy (91)** : livraison d'une résidence intergénérationnelle

Des partenariats pour les publics fragiles :

- avec **Siel Bleu** pour la gymnastique douce
- avec **DomusVi Domicile** pour assister les locataires en cas d'arrêt de l'ascenseur

DÉVELOPPEMENT DU LIEN SOCIAL

- 30** **manifestations** organisées pour la Fête des voisins
- 25** **projets d'associations** de locataires financés grâce au FIL (jardins partagés, soutien scolaire...)
- 3** **rencontres** apéritives avec les nouveaux locataires

La Ruche (La Plaine Saint-Denis - 93)

Atelier mémoire, exposition, inauguration dans le cadre des Journées du Patrimoine 2016

AIDE AU MAINTIEN DANS LES LIEUX

4 conseillers sociaux se mobilisent pour aider les locataires qui rencontrent des difficultés de paiement

1300 échéanciers financiers de règlement des loyers proposés aux locataires

350 000 € d'aides directes aux locataires ont été sollicitées auprès des partenaires (FSL, Action Logement...)

VENTE HLM

72 **logements HLM vendus** aux locataires en place (par Antin Résidences et CPH)

€ Prix de vente moyen : 168 000 €

CONCERTATION LOCATIVE

5 **confédérations signataires** du Plan de Concertation Locatif

54 **associations de locataires** présentes sur les résidences

20 **réunions de travail** avec les représentants des locataires, sur différents thèmes :
- suivi des prestataires
- comptage des fluides
- vie des résidences
- plan de travaux
- projets d'initiatives locales...



Marielle Fritz
Responsable du développement social urbain

Nos équipes sont très investies dans l'accompagnement et le maintien à domicile des seniors. Nos conseillers sociaux, bien sûr, qui coordonnent tout le dispositif, mais aussi nos gardiens, nos responsables de secteur et même les entreprises partenaires dédies. Ensemble, ils veillent à concevoir et réaliser les adaptations nécessaires en limitant au maximum le désagrément de travaux en lieux occupés. Ils sont toujours à l'écoute des seniors qui peuvent participer à certains choix esthétiques.

En 2016, nous avons aussi livré une nouvelle résidence intergénérationnelle, permettant de rassembler dans un même lieu des familles et des seniors.



ENTREtenir & RÉHABILITER

40 millions d'euros investis

RÉHABILITATIONS EN COURS



690 **logements** en cours de réhabilitation thermique



dont **1 résidence de 66 logements** pour CPH



Coût total : 22 millions d'euros

RÉHABILITATIONS RÉCEPTIONNÉES



721 **logements** réceptionnés sur 5 résidences

RÉNOVATION URBAINE

Des projets intégrés au Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU) sur :

1310 **logements** sur **4** Établissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI)

REPÈRES



9 **résidences** en étude de réhabilitation



Des résidences de **petite taille** avec **54 logements** en moyenne



Moyenne d'âge des immeubles



715 **logements**



Xavier Martel
Responsable du pôle réhabilitation

En 2016, nous sommes entrés dans une nouvelle dynamique de réhabilitation, avec 3 axes principaux : l'amélioration de la performance énergétique synonyme de réduction des charges - la sécurité des occupants et l'aspect architectural du patrimoine en essayant de conserver à chaque résidences son « esprit » d'origine.

Nous accordons une attention particulière au dialogue avec les locataires, impliqués dans chaque opération dès la phase d'étude.

Nous mettons tout en oeuvre pour répondre à leurs attentes, dans le respect du cadre budgétaire.

Service client

0811 808 808

du lundi au vendredi de 9h à 17h

Antin Résidences,
une Entreprise Sociale pour l'Habitat
du groupe Arcade

